

## Hoja de datos de MassMutual

Basada en más de un siglo y medio de solidez financiera y servicio al cliente, MassMutual es una de las principales compañías mutuas de seguro de vida que ofrece una amplia gama de productos de calidad: seguro de vida, seguro de ingresos de incapacidad, seguro de cuidados prolongados, anualidades y productos de planificación para el retiro.

Nuestra familia de compañías del Grupo Financiero MassMutual incluye: Babson Capital Management LLC, Baring Asset Management Limited, Cornerstone Real Estate Advisers LLC, First Mercantile Trust Company, MassMutual International LLC, MML Investors Services, Inc., The MassMutual Trust Company, FSB y OppenheimerFunds, Inc.

Nuestro objetivo es que nuestros clientes tomen decisiones financieras sensatas para planificar a largo plazo, y nos aseguramos de que sus necesidades sean nuestra prioridad.

### Los logros más importantes de 2009 incluyen:

- Los dividendos aprobados para los asegurados participantes<sup>1</sup> elegibles fueron de aproximadamente \$1,200 millones.
- \$420,000 millones en activos bajo administración.<sup>2</sup>
- El seguro vigente en todo el mundo asciende a \$532,000 millones.
- Las primas y otros depósitos<sup>3</sup> alcanzaron la cifra de \$27,000 millones.
- Más de \$7 millones en donaciones a nuestra comunidad.
- Suscripción de más de quinientos millones de dólares en seguro de vida gratuito<sup>4</sup> bajo nuestro programa LifeBridge<sup>SM</sup> en 2009.
- Clasificada en el lugar 93 entre las empresas de Fortune 500 por la revista *Fortune*. (3 de mayo de 2010)
- Clasificada entre las “Compañías más admiradas del mundo” en la categoría de la industria de seguro de vida y seguro médico por la revista *Fortune*. (22 de marzo de 2010)
- La red de especialistas financieros alcanzó más de 5,000 en 2009, el número más alto en más de una década.
- Por segundo año consecutivo, nuestros centros de servicio al cliente ganaron el premio CustomerSat de logro de excelencia en el servicio al cliente (Achievement in Customer Excellence Award), otorgado por MarketTools, Inc. por la satisfacción del cliente en cuanto a un servicio excepcional, y fueron correceptores del galardón del Centro de llamadas mejor en su clase (con un personal de menos de 200 personas) otorgado por el Centro Internacional de Calidad y Productividad (International Quality and Productivity Center).
- Más de 11,000 empleados en todo el mundo.<sup>5</sup>

### Clasificaciones de solidez económica<sup>6</sup>

MassMutual establece confianza entre los asegurados mediante un desempeño financiero excepcional. Las clasificaciones de solidez financiera son una medida clave de la capacidad de la compañía para cumplir con las obligaciones que tiene con sus asegurados, y las clasificaciones de solidez financiera de MassMutual están entre las más altas de cualquier compañía en cualquier ramo.

A.M. Best Company	A++ (Superior)
Fitch Ratings	AA+ (Muy sólida)
Moody's Investors Service	Aa2 (Excelente)
Standard & Poor's	AA+ (Muy sólida)

*Fundada en 1851, Massachusetts Mutual Life Insurance Company (MassMutual), con sede en Springfield, MA, es una de las principales compañías mutuas de seguro de vida que opera para el beneficio de sus miembros y asegurados participantes..*

**Más información en  
MassMutual.com**



Tu futuro comienza hoy.<sup>SM</sup>

## Nuestro negocio

Nuestros negocios	Nuestras relaciones	Nuestras soluciones
<b>Seguro</b>	Individual, familiar Negocios y propietarios de negocios Ejecutivos principales de empresas Patrocinadores de planes de beneficios para empleados Agentes	Seguro de vida (completa, a término, universal, universal variable) Seguro de ingresos por incapacidad Seguro de cuidados prolongados Beneficios para ejecutivos y beneficios para el financiamiento de vehículos Planificación de cuidados vitalicios Servicios de fideicomiso <sup>7</sup> Anualidades diferidas e inmediatas
<b>Retiro</b>	Especialistas financieros, incluyendo asesores, corredores-concesionarios, consultores, administradores ajenos Patrocinadores de planes de retiro: negocios, sindicatos, organizaciones exentas de impuestos, organizaciones de empleadores de profesionales, asociaciones Participantes en planes de retiro auspiciados por el empleador para personas individuales y propietarios de negocios	Servicios integrales para el retiro Planes de beneficios definidos / inversión basada en la responsabilidad / consulta Planes de contribución definida / 401(k) Planes con exención de impuestos, incluyendo 403(b) y 457 Planes Taft-Hartley Planes de compensación diferida no calificados Cuentas IRA
<b>Administración de inversiones</b>	Inversionistas individuales Inversionistas institucionales Asesores / Intermediarios	Fondos mutuos Cuentas manejadas por separado (Cuentas de inversión manejadas individualmente) Administración de inversiones para instituciones y servicios de sub-asesoría Estrategias de ingresos fijos y rendimiento absoluto Pagarés a mediano plazo
<b>Servicios internacionales<sup>8</sup></b>	Personas individuales Ejecutivos principales de empresas Corporaciones, negocios e instituciones Asesores / Intermediarios	Anualidades fijas y variables: diferidas e inmediatas Seguro de vida: universal y variable Seguro de vida completa: individual y de grupo Planes de contribución diferida



<sup>1</sup> Un asegurado participante es un propietario de una póliza individual emitida por MassMutual que se beneficia de la condición de compañía mutua al ser elegible para participar en los posibles dividendos anuales, si éstos se declaran. Después de asignar un margen seguro para reservas y superávit, MassMutual paga toda cantidad remanente a los asegurados participantes en forma de dividendos declarados basados en factores predeterminados. Los dividendos no están garantizados.

<sup>2</sup> Los activos bajo administración incluyen activos y ciertos fondos de inversión externa administrados por nuestras subsidiarias. Toda la información financiera corresponde al año terminado el 31 de diciembre de 2009.

<sup>3</sup> El rubro de primas y otros depósitos incluye las primas de nuestras operaciones mundiales de seguros y los depósitos efectuados a ciertos fondos de inversión externa administrados por nuestras subsidiarias.

<sup>4</sup> MassMutual paga las primas de las pólizas. Visite [www.massmutual.com/lifebridge](http://www.massmutual.com/lifebridge) para más información.

<sup>5</sup> Empleados a tiempo completo equivalentes del Grupo Financiero MassMutual al 31 de diciembre de 2009.

<sup>6</sup> Las clasificaciones corresponden a MassMutual y sus subsidiarias: C.M. Life Insurance Company y MML Bay State Life Insurance Company. Las clasificaciones son al 4/1/10 y están sujetas a cambio.

<sup>7</sup> Servicios de fideicomiso proporcionados por MassMutual Trust Company, FSB, subsidiaria de MassMutual.

<sup>8</sup> Los productos y servicios internacionales no están disponibles en los Estados Unidos.

Servicios de asesoría de valores e inversiones ofrecidos a través de representantes autorizados calificados de MML Investors Services, Inc., miembro de SIPC, 1295 State Street, Springfield, MA 01111-0001. Servicios de administración de inversiones ofrecidos por Babson Capital Management LLC, Boston/Springfield, MA, Baring Asset Management Limited, London, U.K., Cornerstone Real Estate Advisers LLC, Hartford, CT, y OppenheimerFunds, Inc., Nueva York, NY.

Productos de seguros en los Estados Unidos emitidos por MassMutual, C.M. Life Insurance Company y MML Bay State Life Insurance Company

Las pólizas, solicitudes, los documentos administrativos y los formularios están disponibles sólo en inglés.

